

Latvijas Universitātes Bibliotēkas lietotāju vajadzību izpēte: mārketinga pētījuma rezultāti

**LU 69. konference:
Bibliotēkzinātnes un informācijas zinātnes sekcija
2011. gada 3. februāris**

**Vēsma Klūga
LU Bibliotēkas Lietotāju servisa nodaļas vadītāja**

Lietotāju aptauja LU Bibliotēkā

Mērķis - noskaidrot LU Bibliotēkas piedāvāto pakalpojumu izmantošanas paradumus un lietotāju informētību par pieejamo pakalpojumu klāstu.

Mērķauditorija – studenti LU bakalaura, maģistra, doktora un profesionālajās studiju programmās, LU akadēmiskais personāls.

Vieta - LU Bibliotēkas Centrālā bibliotēka un visas LU Bibliotēkas nozaru bibliotēkas, LU portāls - Bibliotēkas sadaļa.

Laiks – 2010. gada novembris- decembris.

Aptauju veica - LU Bibliotēkas bibliotekāri.

Anketas uzbūve

Aptaujas rezultātu apkopojums un analīze

27 jautājumi:

21 slēgtais jautājums

6 atvērtie jautājumi

Saņemta 731 anketa:

678 derīgas

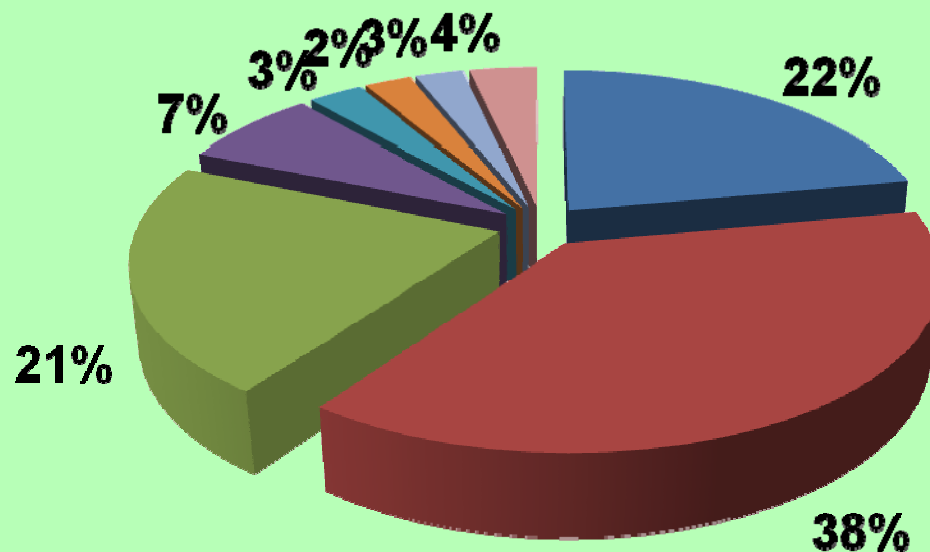
53 nederīgas

Atvērtie jautājumi

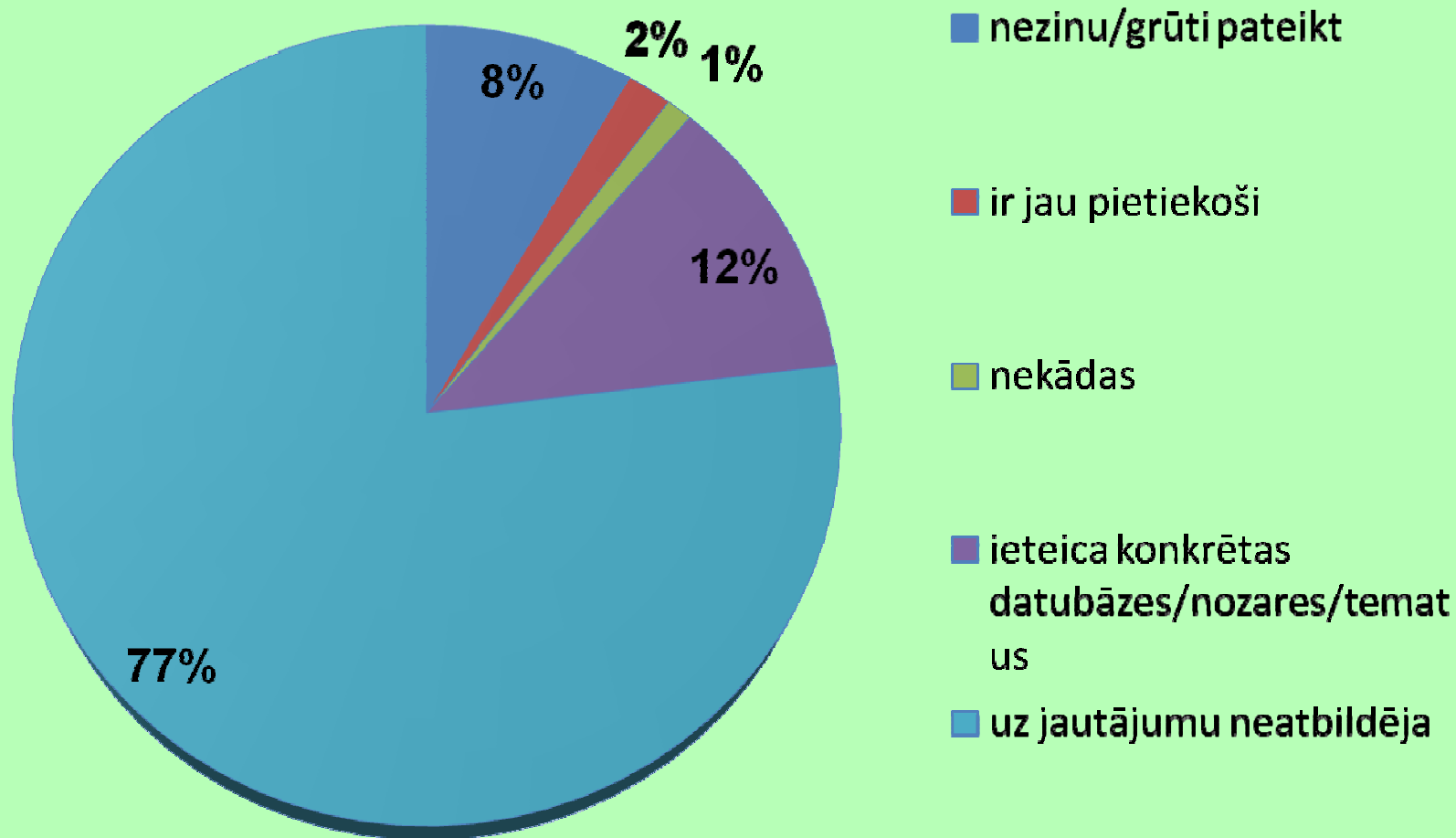
- Kur Jūs vēl vēlētos saņemt informāciju/uzzināt par pakalpojumiem un aktualitātēm LU Bibliotēkā?
- **Kādas vēl datubāzes Jūs vēlētos izmantot un ieteikt Bibliotēkai abonēt?**
- Vai uzskatāt, ka Jums ir pietiekami daudz iespēju sniegt ierosinājumus, atsauksmes vai sūdzības par LU Bibliotēkas darbu?
- **Kādus, Jūsaprāt, informācijas resursus būtu nepieciešams iegādāties LU Bibliotēkai?**
- Lūdzu, miniet, vai sava studiju/pētnieciskā darba veikšanai izmantojat citu Bibliotēku krājumu? Lūdzu, miniet, kuru citu Bibliotēku krājumu Jūs izmantojat un kāpēc?
- **Jūsu komentāri, ieteikumi LU Bibliotēkas darbības uzlabošanai**

Kur Jūs vēl vēlētos saņemt informāciju/uzzināt par pakalpojumiem un aktualitātēm LU Bibliotēkā?

- uz jautājumu neatbildēja
- savā/kursa e- pastā
- pietiek ar to, kā ir pašreiz
- LU portālā
- LUIS
- draugiem.lv/twitter/facebook.com
- fakultātē/bibliotēkā uz vietas
- cits



Kādas vēl datubāzes Jūs vēlētos izmantot un ieteikt Bibliotēkai abonēt?



Kādas vēl datubāzes Jūs vēlētos izmantot un ieteikt Bibliotēkai abonēt? (2)

- ScienceDirect
- Lursoft
- Stockholm Business School bibliotēka
- Dialog
- Questia (humanitārās zinātnes)
- Pubmed
- Harvard Business Review (hbr.org)
- Nature
- SciFinder

Vai uzskatāt, ka Jums ir pietiekami daudz iespēju sniegt ierosinājumus, atsauksmes vai sūdzības par LU Bibliotēkas darbu?

■ jā

■ nē

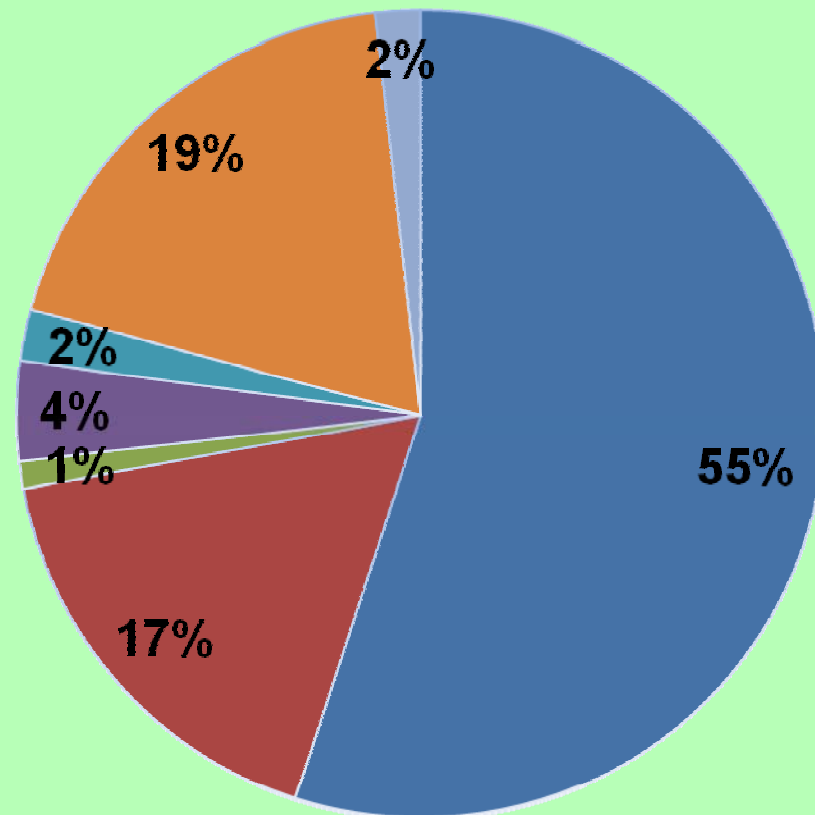
■ daļēji

■ nav bijusi nepieciešamība/nav par ko sūdzēties

■ nav bijusi doma interesēties par to

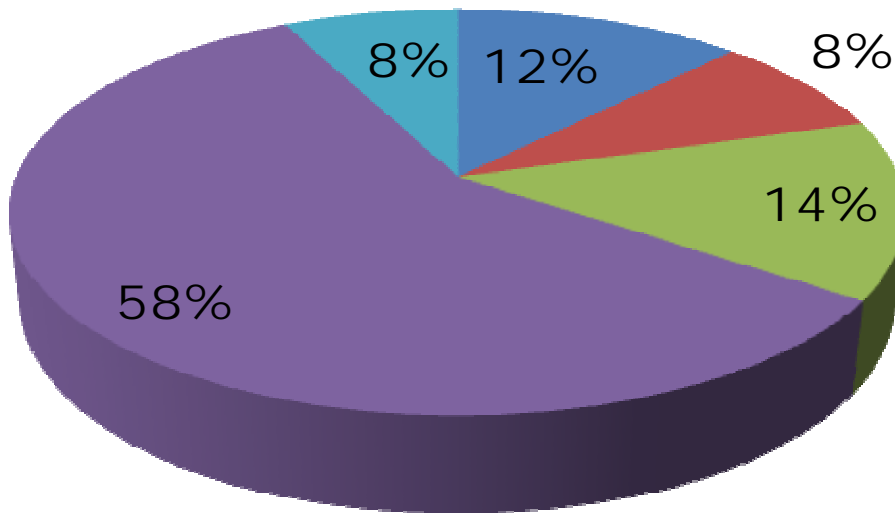
■ uz šo jautājumu atbildi nesniedza

■ cits



Kādus, Jūsaprāt, informācijas resursus būtu nepieciešams iegādāties LU Bibliotēkai?

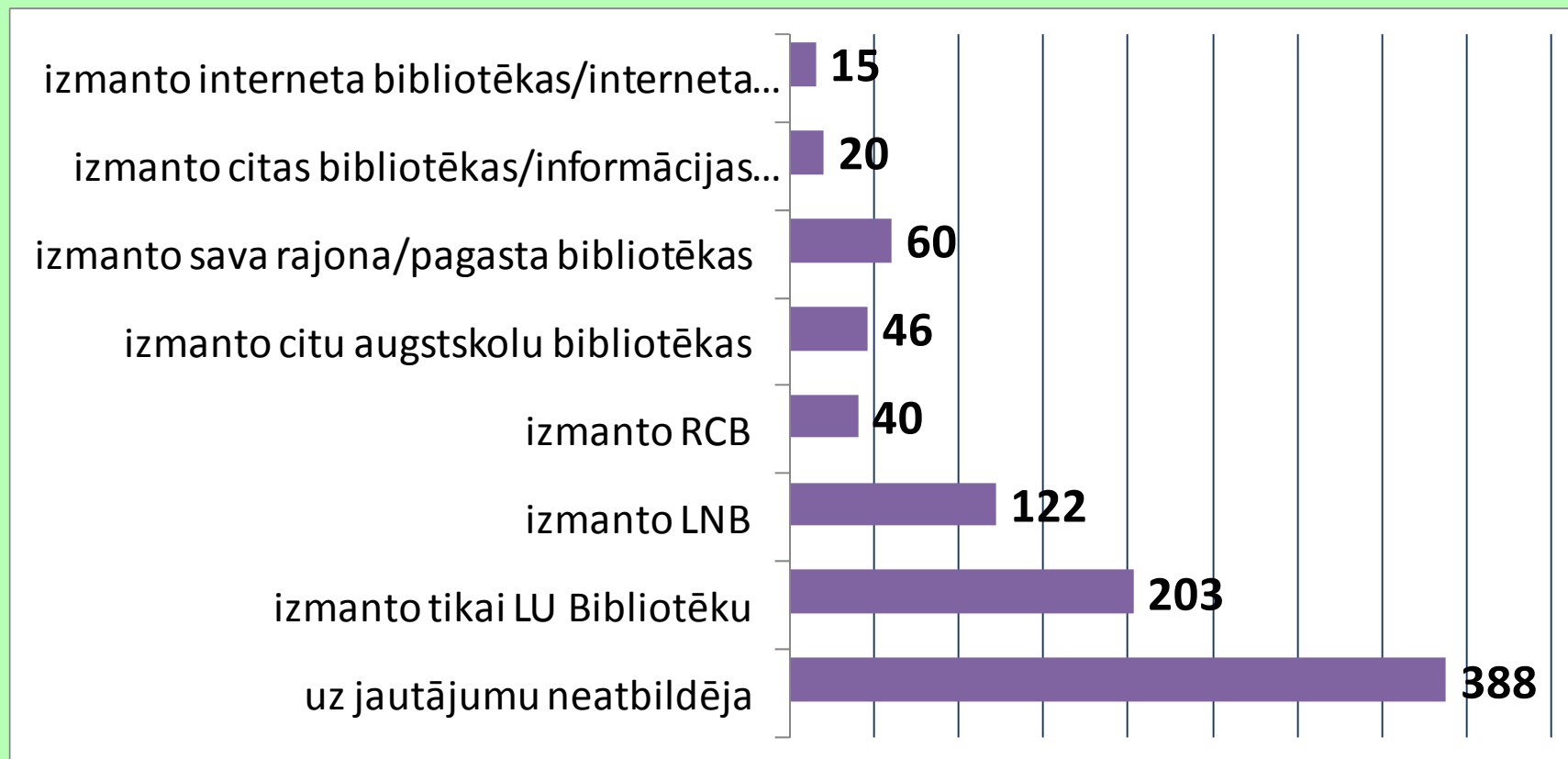
- nezinu/nav viedokļa/grūti pateikt
- LU Bibliotēkas piedāvājums apmierina
- sniedza vispārīgas atbildes
- uz jautājumu neatbildēja
- ieteica konkrētus informācijas resursus/nozares/tematus



Kādus, Jūsaprāt, informācijas resursus būtu nepieciešams iegādāties LU Bibliotēkai? (2)

- daudzvalodu vārdnīcas
- jaunāko humanitārajās jomās
- tulkošanas teoriju
- par valodas zinātnei, lingvistikai
- par ķīmiju latviešu valodā, resursus politikas zinātnē un vēsturē un medicīnā
- mācību grāmatas vācu valodā, jaunāko literatūru latviešu, poļu, čehu, bulgāru, horvātu, itāļu, krievu valodās.
- filozofu darbus angļu valodā

Lūdzu, miniet, vai sava studiju/pētnieciskā darba veikšanai izmantojat citu Bibliotēku krājumus? Lūdzu, miniet, kuru citu Bibliotēku krājumus Jūs izmantojat un kāpēc?



Jūsu komentāri, ieteikumi LU Bibliotēkas darbības uzlabošanai

Ieteikums	Students	Mācībspēks	Fakultāte
Pasūtīt jaunākās grāmatas kaut vai pa vienam eks., tas atvieglotu zinātnisko darbu un studentu dzīvi	*		Bioloģijas
Studiju programmai nepieciešamo grāmatu ir jābūt vairāk, lai tās pietiktu visiem studentiem, un tie varētu pilnvērtīgi mācīties un gatavoties ieskaitēm.	*		Ekonomikas un vadības
Nodrošināt atsevišķus grāmatu izsniegšanas punktus jau esošajiem un topošajiem studentiem mācību gada sākumā	*		Ekonomikas un vadības
LU galvenās ēkas remonts	*		Ekonomikas Un vadības

Jūsu komentāri, ieteikumi LU Bibliotēkas darbības uzlabošanai (2)

Ieteikums	Students	Mācībspēks	Fakultāte
Vairāk konsultēties ar pasniedzējiem par nepieciešamās literatūras iegādi, vairāk brīvpieejas datorus, biežāk vēdināt telpas, sākt strādāt no astoņiem	*		Ģeogrāfijas un Zemes zinātņu
Darbalais no 10:00 visās dienās. Atsevišķa lasītavas telpa (klusā un mājīga). Iespēja izmantot kopētāju bez kaut kādas kopēšanas kartes.	*		Humanitāro zinātņu
Parūpēties par lielāku resursu iegādi, īpaši medicīna – farmācija	*		Medicīnas
Vienīgais ieteikums: fakultāšu bibliotēkās veidot mācību grāmatu krājumu atbilstoši attiecīgajām mācību programmām un šo programmu obligātai literatūrai.		*	Medicīnas

Jūsu komentāri, ieteikumi LU Bibliotēkas darbības uzlabošanai (3)

Ieteikums	Students	Mācībspēks	Fakultāte
Garāku darba laiku, lētākas cenas kopēšanai un printēšanai, sākt darbu no plkst. 9.00.	*		Pedagoģijas, psiholoģijas un mākslas
Es par datubāzēm un pārējiem resursiem esmu ļoti maz informēta. Lūdzu reklamējiet piedāvātās iespējas vairāk.		*	Sociālo zinātņu
Derētu paplašināt vēstures grāmatu klāstu gan VFF, gan LUB Centrālajā bibliotēkā.	*		Vēstures un filozofijas

Paldies par uzmanību!