

# LU Bibliotēkas pakalpojumi un to kvalitāte Ķīmijas fakultātes studentu un pasniedzēju vērtējumā

Latvijas Universitātes 69. zinātniskā konference  
Bibliotēkzinātnes un informācijas zinātnes sekcija  
03.02.2011

Rita Alkšbirze  
Latvijas Universitātes Bibliotēkas  
Ķīmijas zinātņu bibliotēka

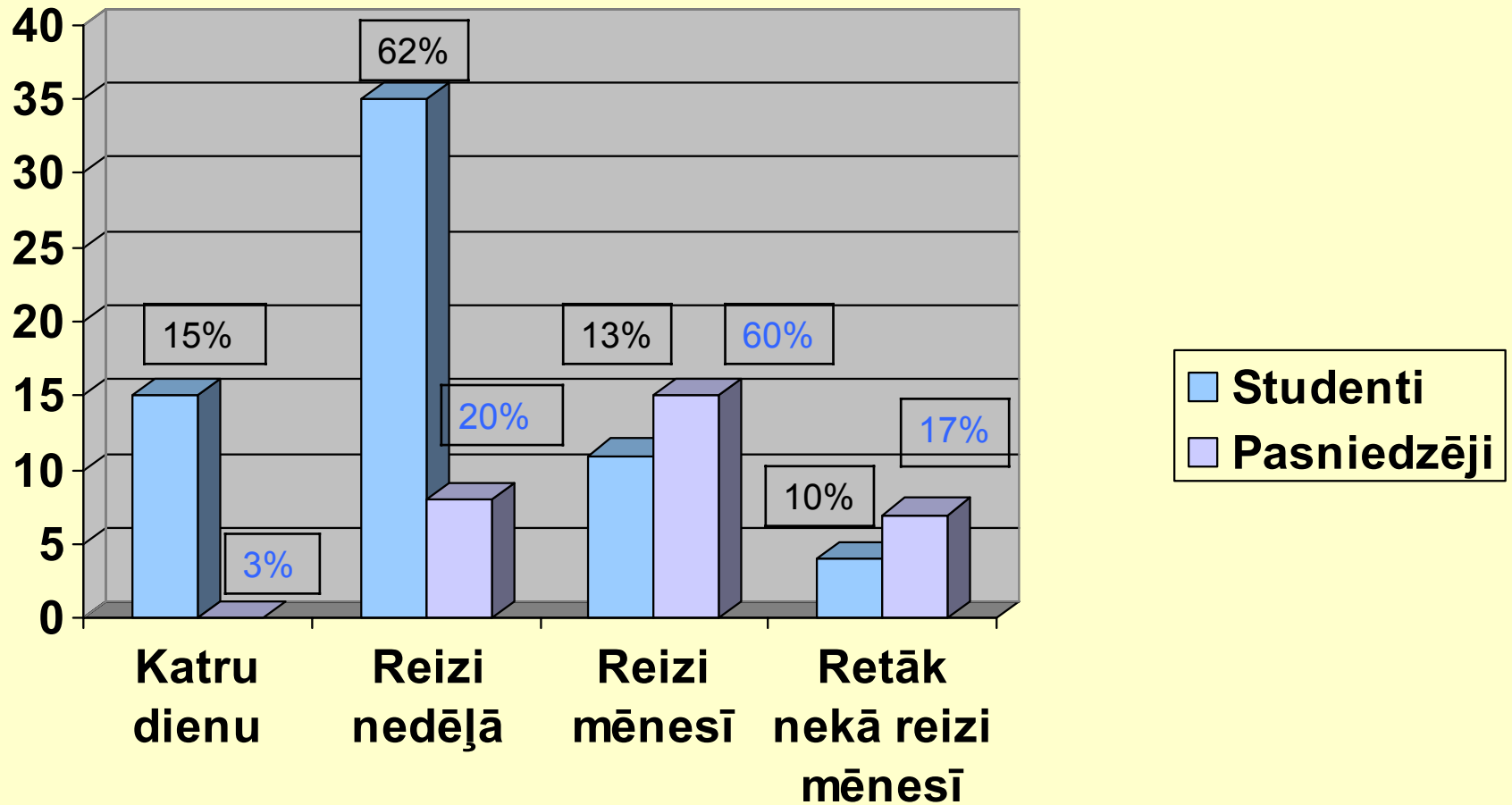
# Aptaujas norise:

- Mērķis (1): noskaidrot klientu vērtējumu par LU Bibliotēkas sniegtajiem pakalpojumiem.
- Mērķis (2): lai pilnveidotu LU Bibliotēkas Ķīmijas zinātņu bibliotēkas darba kvalitāti un sadarbību ar klientiem.
- Mērķis (3): apkopot priekšlikumus turpmākas sadarbības attīstīšanai.

# Aptaujas norise:

- Mērķu grupas:
  1. bakalaura, maģistra un profesionālo programmu studenti,
  2. pasniedzēji, doktoranti un studentu pašpārvalde.
- Apjoms (1): 95 anketas
- Apjoms (2): studenti – 65; pasniedzēji – 30
- Aptaujas laiks: 01.12.10. – 17.01.11
- Jautājumi: Vispārīgi aptveroši jautājumi; par LU Bibliotēku kopumā; par LU Bibliotēkas Ķīmijas zinātņu bibliotēku.

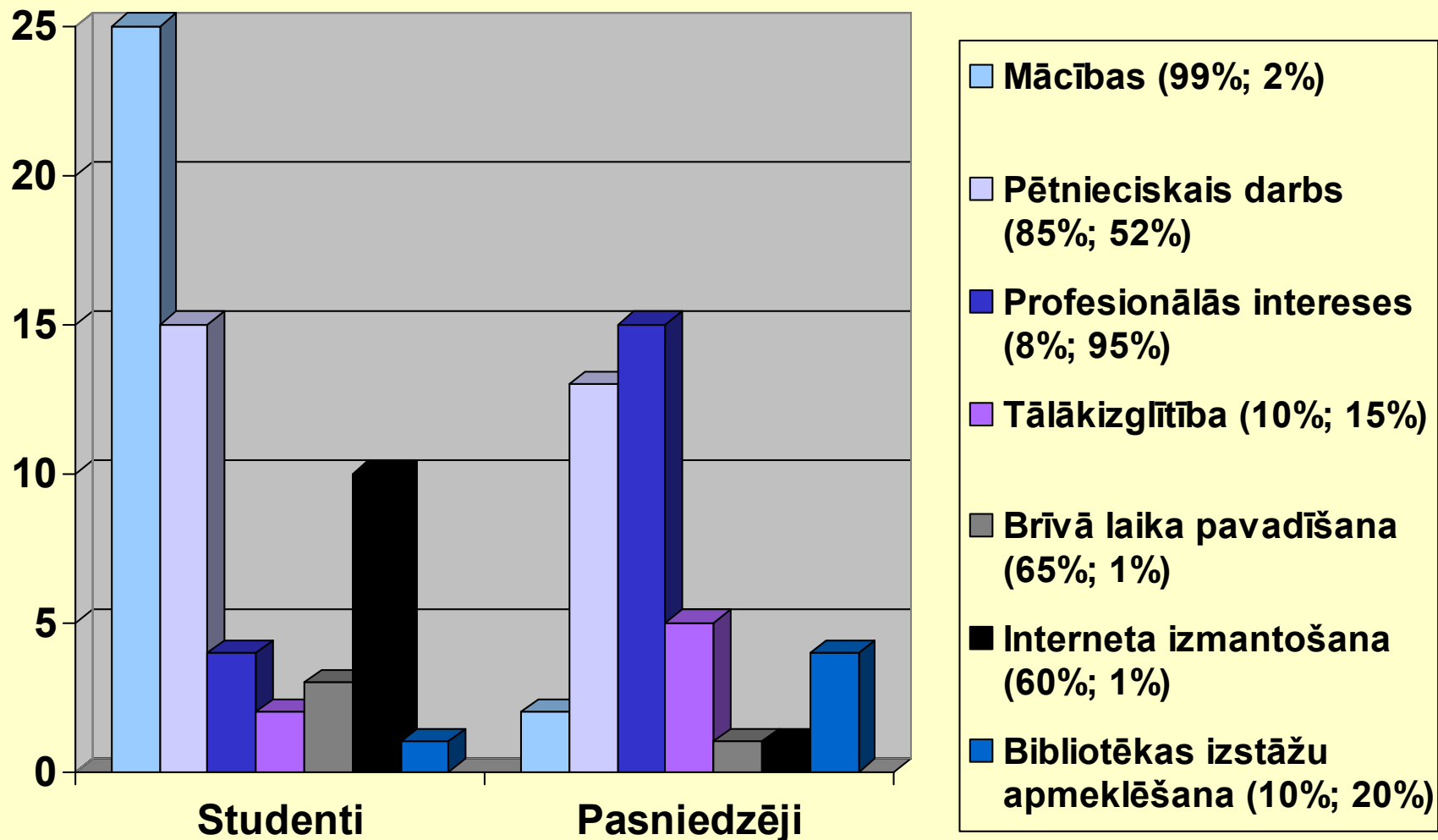
# Cik bieži izmantojat LU Bibliotēkas pakalpojumus?



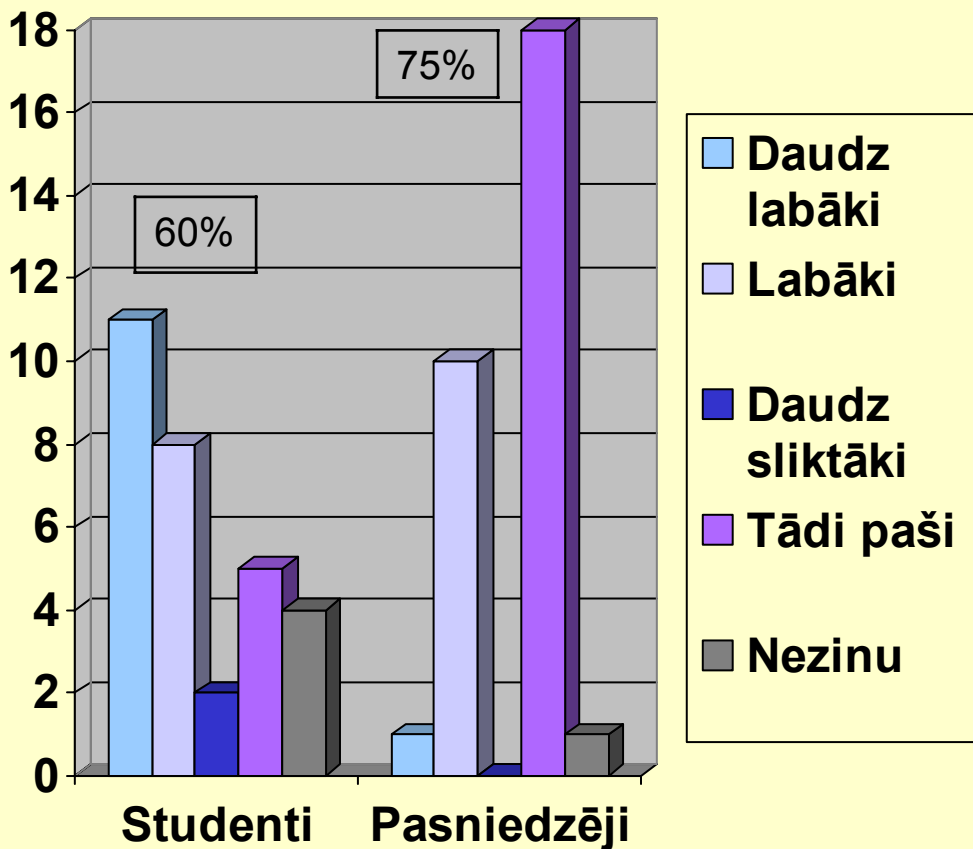
# Kuru citu bibliotēku pakalpojumus Jūs vēl izmantojat?

	Studenti	Pasniedzēji
1.	Citas neapmeklē (21; 36%)	LU Akadēmisko bibliotēku (11;25%)
2.	LNB (15; 29%)	Bibliotēkas ārzemēs (7; 20%)
3.	Citas akadēmiskās (augstskolu bibliotēkas)(13; 27%)	LNB (6; 19%)
4.	Skolas bibliotēku (10; 24%)	Citas akadēmiskās (augstskolu bibliotēkas) (5; 18%)
5.	LU Akadēmisko bibliotēku (6;19%)	Citas neapmeklē (1; 1%)

# Kādi ir LU Bibliotēkas apmeklēšanas iemesli?



# Salīdzinot ar citām Bibliotēkām, mūsu pakalpojumi ir:



## Komentāri (pasniedzēju):

- Attieksme ir personīgāka šajā bibliotēkā
- Neņemam spriest, taču, manuprāt, viss ir kārtībā. Bibliotēkā ir patīkami ieiet un uzturēties, par to paldies!
- Salīdzinot ar Latvijas bibliotēkām, aptuveni tādi paši vai labāki

## Komentāri (studentu):

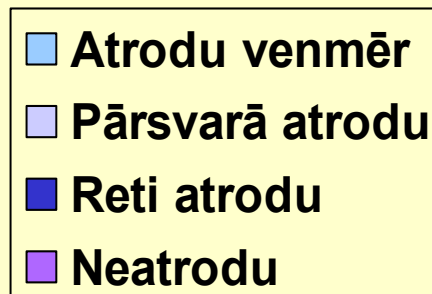
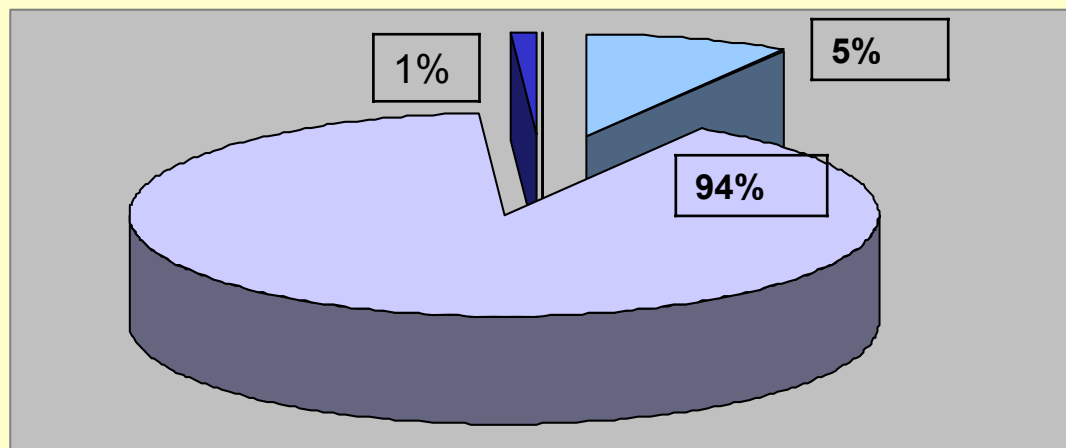
- Patīkams personāls

# Kādus LU Bibliotēkas piedāvātos pakalpojumus Jūs izmantojat?

	Studenti	Pasniedzēji
1.	Grāmatu izsniegšana uz mājām (65)	Datubāzu izmantošana (30)
2.	Interneta / datoru izmantošana (53)	Grāmatu izsniegšana uz mājām (25)
3.	Dokumentu pavairošana (kopēšana, skenēšana, drukāšana) (43)	Informācijas pakalpojums (uzziņas un konsultācijas) (20)
4.	Datubāzu izmantošana (41)	Lasītavu izmantošana (15)
5.	Lasītavu izmantošana (35)	Grāmatu / rakstu piegāde no citām bibliotēkām (13)
6.	Informācijas pakalpojums (uzziņas un konsultācijas) (32)	Bibliotēkas izstāžu apmeklēšana (11)



# Vai Jūs LU Bibliotēkas Ķīmijas zinātņu bibliotēkā atrodat sev nepieciešamo informāciju?



# Ko Jūs izmantojat informācijas meklēšanā?

	Studenti	Pasniedzēji
1	Elektronisko kopkatalogu (65)	LU Bibliotēkas abonētās datubāzes (30)
2	LU Bibliotēkas abonētās datubāzes (59)	Elektronisko kopkatalogu (25)
3	Bibliotekāra konsultācijas (52)	Izmēģinājuma pieejas datubāzes (24)
4	Izmēģinājuma pieejas datubāzes (42)	Bibliotekāra konsultācijas (21)
5	LU Bibliotēkas veidotās datubāzes (39)	LU Bibliotēkas veidotās datubāzes (19)
6	Nacionālās bibliogrāfijas analītikas datubāzi (15)	

# Kādas LU Bibliotēkas piedāvātās datubāzes ķīmijas nozarē Jūs izmantojat

	Studenti	Pasniedzēji
1.	Science Direct (45)	Science Direct (30)
2.	Journal of Chemical Education (42)	Journal of Chemical Education (30)
3.	Springer Link (29)	Springer Link (25)
4.	Letonika (21)	Britannica online (18)
5.	EBSCO Academic Search Complete (20)	Ebrary (15)
6.	IOP Science (19)	IOP Science (14)
7.	Britannica online (12)	Letonika (13)
8.		Oxford Reference Online: Premium Collection (12)
9.		EBSCO Academic Search Complete (12)

# Kādas citas datubāzes LU Bibliotēkai vajadzētu abonēt ķīmijas nozarē?

## Studenti:

- Belstein;
- Pieeja pie ACS publikācijām;
- ACS Publications;
- Sci Finder;
- Scopus;
- Reaxys.

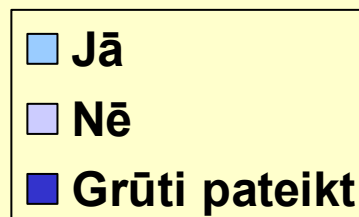
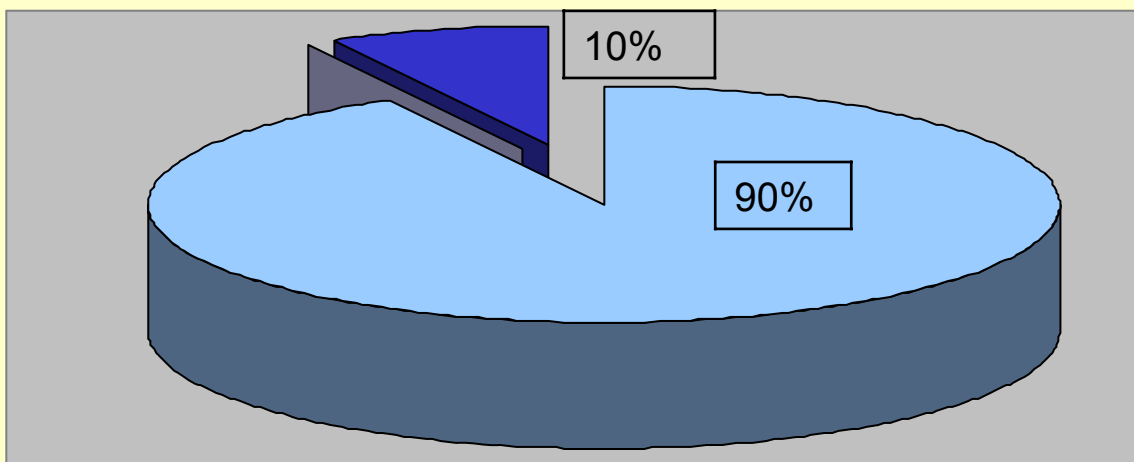
## Pasniedzēji:

- *American Chemical Society un Wiley Interscience izdoto žurnālu datubāzes*

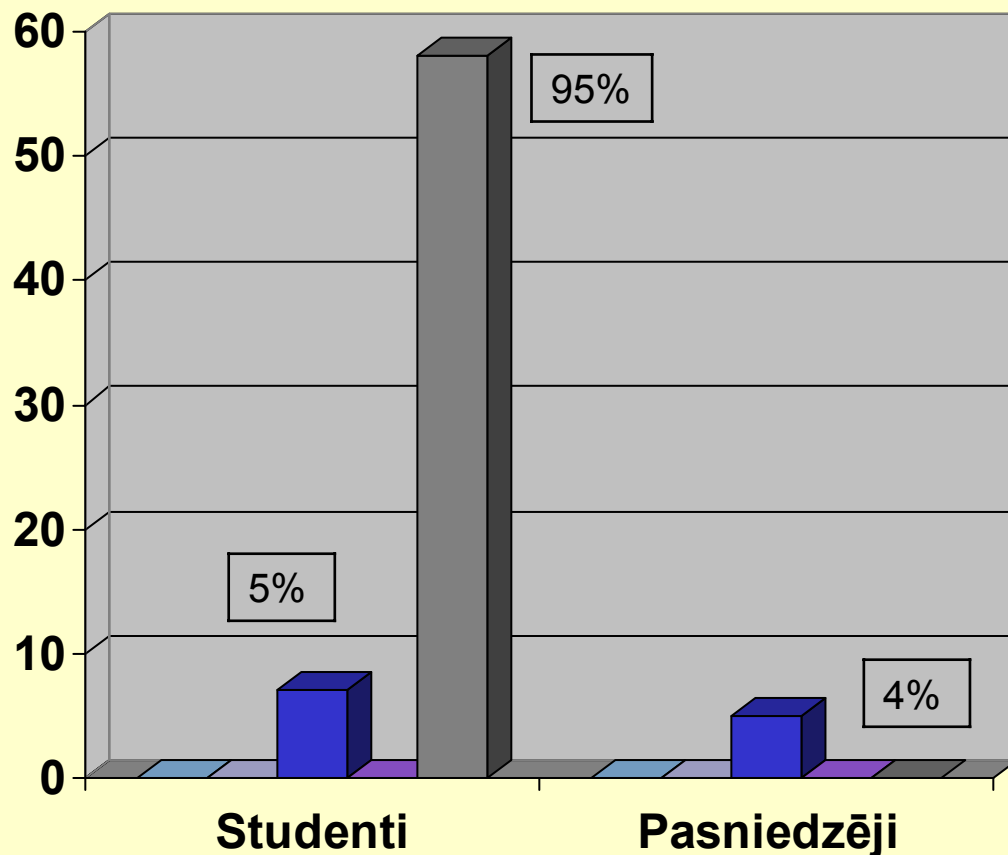
*(vai tikai svarīgākos žurnālus no šīm datubāzēm: Journal of the American Chemical Society, Journal of Organic Chemistry, Chemical Reviews, Angewandte Chemie Int. Ed., European Journal of Organic Chemistry).*






*būtu vajadzīga arī Beilstein Crossfire, kas nedod publikāciju pilnus tekstus, bet palīdz atrast norādes uz šīm publikācijām.*

# Vai kopumā Jūs apmierina LU Bibliotēkas sniegtie pakalpojumi?



# Kas Jūs konkrēti neapmierina?

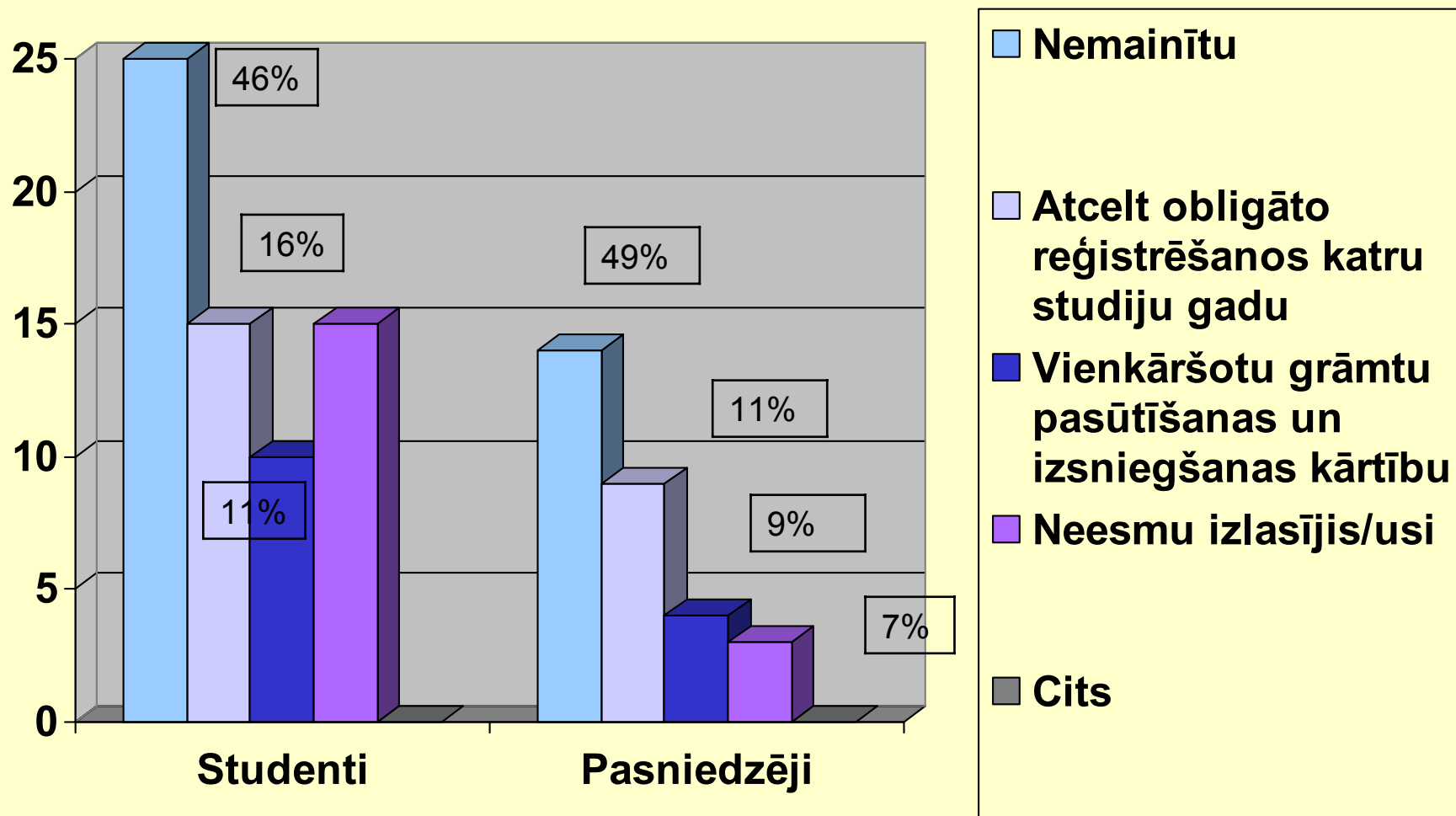


-  Bibliotēkas darbinieku kompetence
-  Pakalpojumu kvalitāte
-  Piedāvāto pakalpojumu klāsts
-  Pakalpojumu sniegšanas ātrums
-  Maksas pakalpojumu cena

# Kādus Jums nepieciešamos pakalpojumus LU Bibliotēka nepiedāvā?

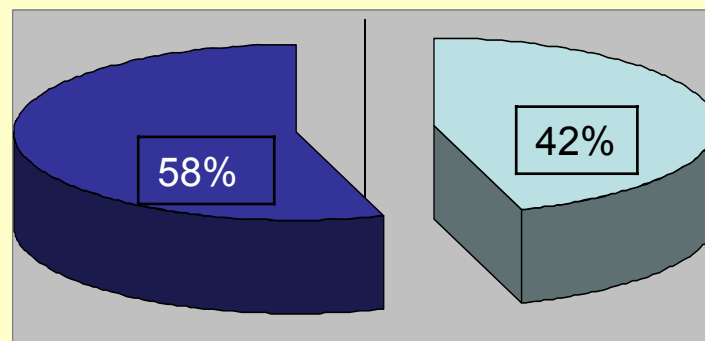
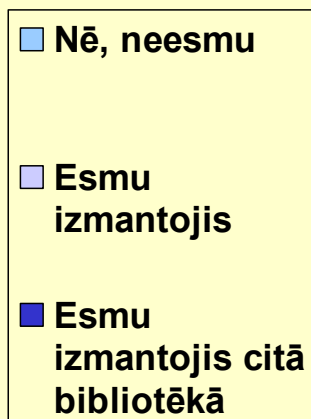
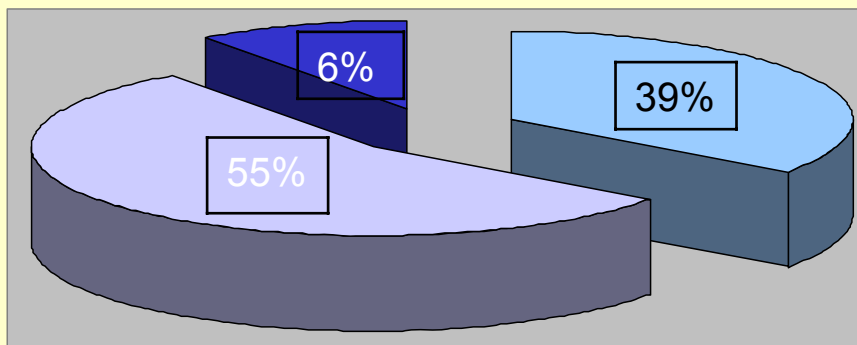
	Piedāvātais atbilžu variants	Studenti	Pasniedzēji
1.	Nenodrošina ar nepieciešamās informācijas klāstu	1	2
2.	Pārāk mazs uz mājām izsniedzamo grāmatu klāsts	5	
3.	Pārāk maz datoru	7	3
4.	Ērtākus darba apstākļus	8	
5.	Informāciju par jaunākajām grāmatām	5	
6.	Grūti pateikt	39	25
7.	Cits variants	Atsevišķām grāmatām īsi izmantošanas termiņi	

# Ko Jūs gribētu mainīt LU Bibliotēkas lietošanas noteikumos?

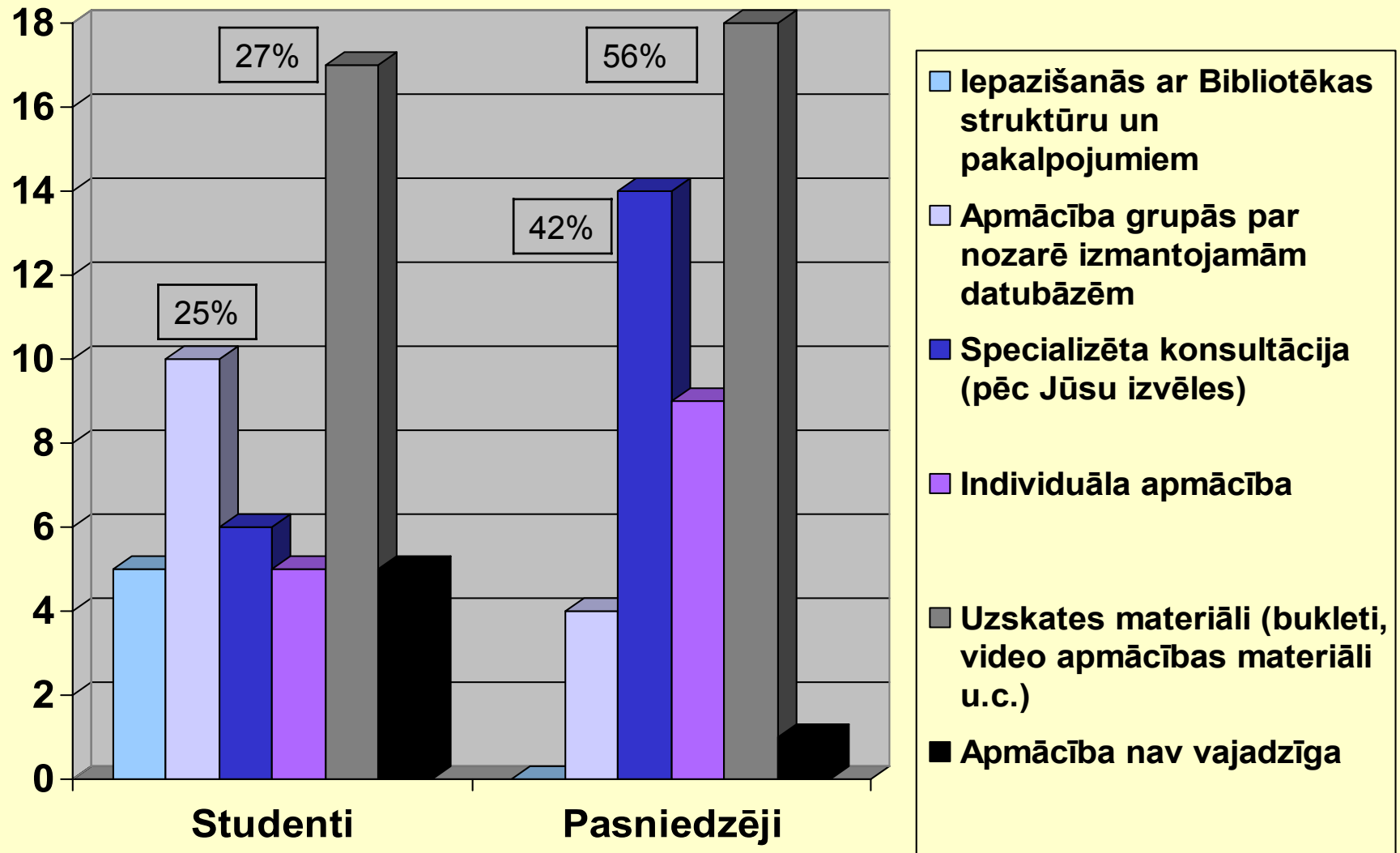




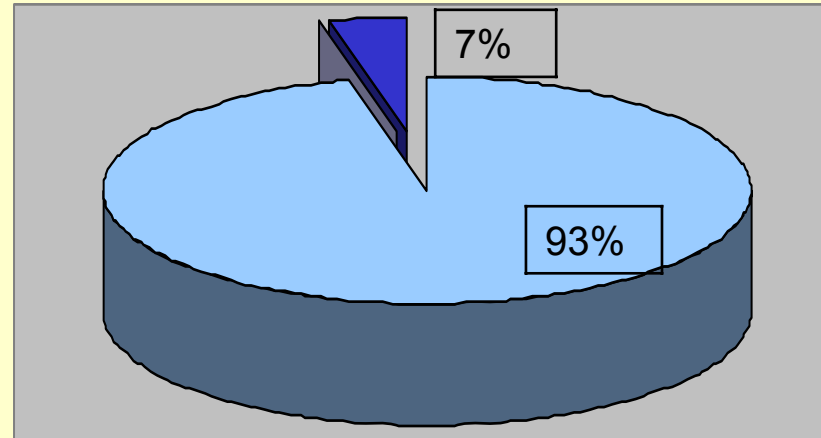
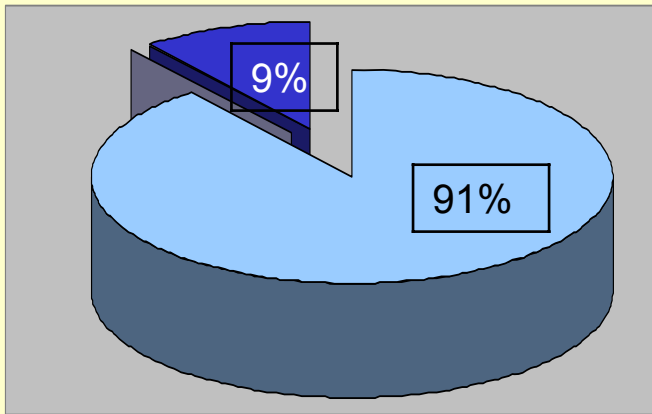
# Vai Jūs esat izmantojis lasītāju apmācību pakalpojumus bibliotēkās?



# Kuru no piedāvātajiem apmācības variantiem Jūs izvēlētos?



# Vai Jūs apmierina LU Bibliotēkas Ķīmijas zinātņu bibliotēkas izkārtojums (lasītava, krājums, datori utt.)



- Apmierina
- Neapmierina
- Vajag uzlabot

Vai vēlaties saņemt informāciju e-pastā  
par jaunākajiem informācijas resursiem  
ķīmijas nozarē?

65 % respondentu atbildēja, ka vēlas, un  
norādīja savu e-pastu tālākas informācijas  
izsūtīšanai.

# Secinājumi un rezultāti

- Aptaujas rezultātā ir iegūta informācija par klientu attieksmi pret Bibliotēku un apmierinātību ar tās pakalpojumiem, lai turpmāk to ņemtu vērā, iesniedzot priekšlikumus attiecīgajām LU Bibliotēkas nodaļām un vadībai.
- Aptaujas rezultātā no fakultātes pasniedzējiem ir iegūti priekšlikumi par pakalpojumu klāstu uzlabošanu (datubāzes, informācijas resursi ķīmijas nozarē utt.) – tālākas sadarbības attīstīšanai.
- Izveidota studentu e-pastu kopa, kuri piedalījās aptaujā un vēlas saņemt informāciju par jaunākajiem informācijas resursiem ķīmijas nozarē – komunikācijas un pakalpojumu uzlabošanai.

**Paldies par uzmanību!**