



**82. Latvijas Universitātes
starptautiskā zinātniskā
konference 2024**

**LU Bibliotēkas serviss LU Akadēmiskajā centrā:
studējošo vērtējums**

Ilona Vēliņa-Švilpe, Mg.sc.ed.

**LU Bibliotēkas Lietotāju apkalpošanas departamenta
galvenā bibliotekāre**

08.03.2024.

LU Akadēmiskā centra modelis



LU Bibliotēka LU Akadēmiskajā centrā

Dabaszinātņu bibliotēka (2015)

- Bioloģijas fakultātei
- Ģeogrāfijas un Zemes zinātņu fakultātei
- Ķīmijas fakultātei

Zinātņu mājas bibliotēka (2019)

- Fizikas, matemātikas un optometrijas fakultātei
- Medicīnas fakultātei



LU Bibliotēka LU Akadēmiskajā centrā



«3P» - Bibliotēkas servisa trīs stūrakmeņi

Pieejamība:

- LU saimei 24/7
- Viesiem 8.00-22.00

Pašapkaņšanās:

- Informācijas resursu izmantošanā
- Portatīvo datoru izmantošanā

Pedagoģiskais darbs informācijpratības veicināšanā:

- Nodarbības visām studiju programmām visos studiju līmeņos
- Konsultatīvais atbalsts








Aptauja «Novērtē bibliotēkas LU Akadēmiskajā centrā!»

- Tiešsaistes aptauju rīks QuestionPro.
- 5 fakultāšu studējošie:
 - ✓ Bioloģijas fakultāte,
 - ✓ Fizikas, matemātikas un optometrijas fakultāte,
 - ✓ Ģeogrāfijas un Zemes zinātņu fakultāte,
 - ✓ Ķīmijas fakultātes,
 - ✓ Medicīnas fakultāte.
- Aptaujā piedalījās 411 respondenti.
- Līdz galam aptauju aizpildīja 187 respondenti.

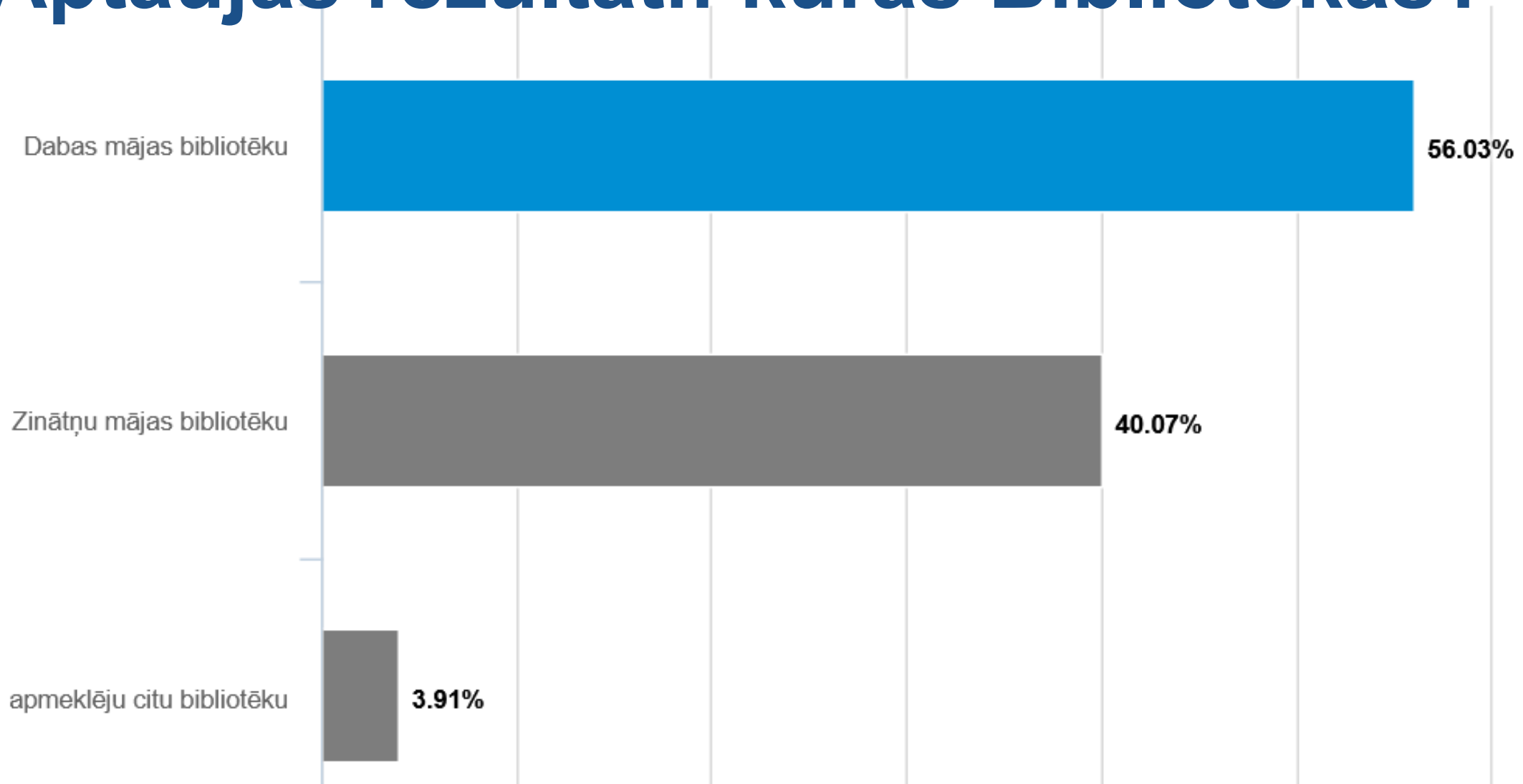


Aptaujas rezultāti: kuras fakultātes?








Answer	Count	Percent	20%
Bioloģijas fakultāte	71	29.96%	
Fizikas, matemātikas un optometrijas fakultāte	52	21.94%	
Ģeogrāfijas un Zemes zinātņu fakultāte	44	18.57%	
Ķīmijas fakultāte	27	11.39%	
Medicīnas fakultāte	43	18.14%	
Total	237	100 %	



Aptaujas rezultāti: kuras Bibliotēkas?









Aptaujas rezultāti: ko dara Bibliotēkā?

Answer	Count	Percent	20%
mācos (rakstu referātus, gatavojos semināriem u. c.)	178	31.84%	
lasu grāmatas	58	10.38%	
lasu avīzes un žurnālus	10	1.79%	
ņemu grāmatas uz mājām	168	30.05%	
pieņemu studiju tiešsaistes lekcijās un semināros	35	6.26%	
atpūšos (pavadu laiku starp lekcijām u.c.)	94	16.82%	
cits (lūdzu norādīt)	16	2.86%	
Total	559	100 %	



Aptaujas rezultāti: ko izmanto Bibliotēkā?

Answer	Count	Percent	20%
darba vietas, kur mācīties	158	29.81%	
pašapkalpošanās iekārtas grāmatu paņemšanai	153	28.87%	
datorus Dabas mājā	41	7.74%	
portatīvo datoru pašapkalpošanās iekārtu Zinātņu mājā	38	7.17%	
iespēju atrasties bibliotēkā sev ērtā laikā (24/7)	130	24.53%	
cits (lūdzu norādīt)	10	1.89%	
Total	530	100 %	

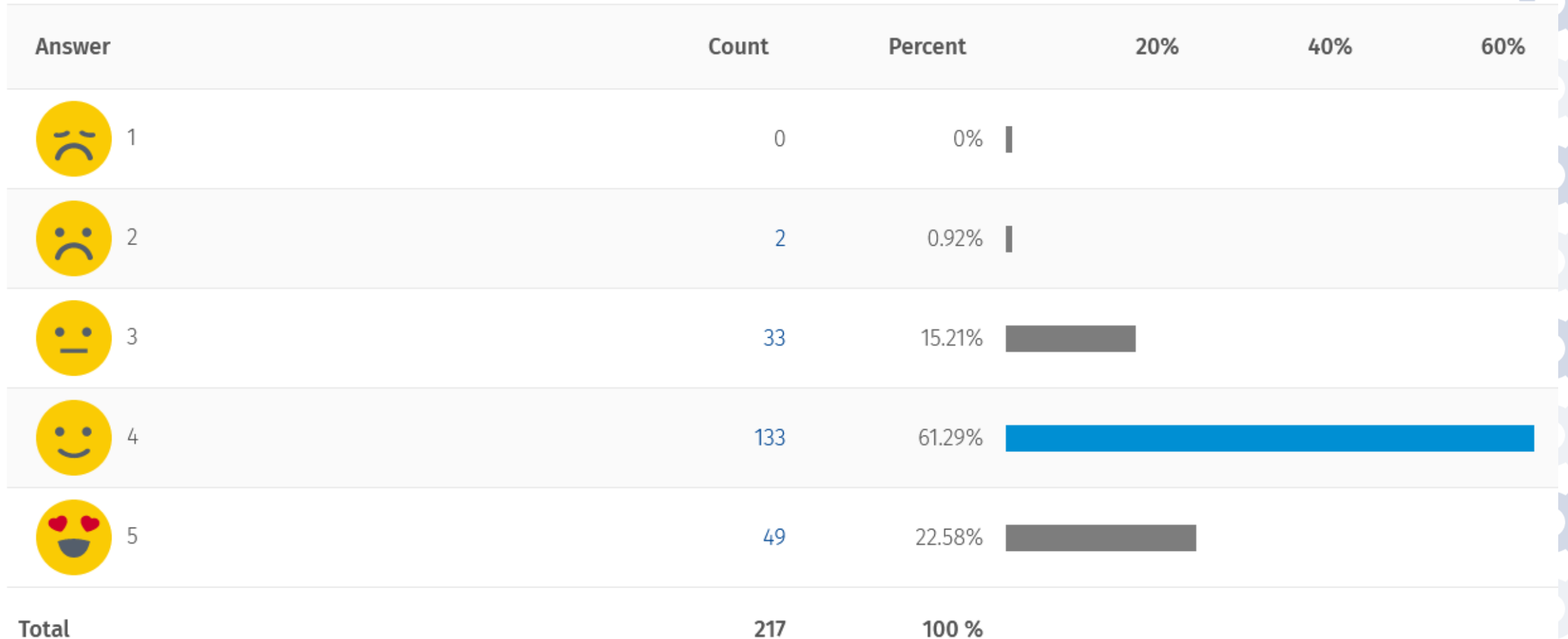


Aptaujas rezultāti: kā atrod nepieciešamo?

Answer	Count	Percent	20%	40%
meklēju elektroniskajā Kopkatalogā	72	15.75%	<div style="width: 15.75%;"></div>	
meklēju Primo	100	21.88%	<div style="width: 21.88%;"></div>	
meklēju plauktā	183	40.04%	<div style="width: 40.04%;"></div>	
jautāju bibliotekāram	99	21.66%	<div style="width: 21.66%;"></div>	
cits (lūdzu norādīt)	3	0.66%	<div style="width: 0.66%;"></div>	
Total	457	100 %		



Aptaujas rezultāti: kā novērtē klāstu?









Respondentu komentāri

- «**Piedāvātais klāsts ar grāmatām un žurnāliem ir plašs** un par vairākām vispārējām un specializētām tēmām, pašlaik ir bijis iespējams atrast visu vajadzīgo»
- «Jo parasti ir visas pasniedzēju ieteiktās grāmatas, bet nereti to ir **pārāk mazā skaitā**»
- «Dažreiz meklē kaut ko specifisku un **neatrod**»
- «Ir pietiekami daudz žurnālu, kurus var lasīt. Vienīgais esmu novērojusi, ka žurnālu **Jurista vārds nav pieejams**. Būtu interesanti palasīt»



Aptaujas rezultāti: atbalsts Bibliotēkā

Answer	Count	Percent	20%
palīdzību grāmatu meklēšanā plauktos	120	30.53%	
konsultācijas - kā atrast grāmatu, izmantojot Kopkatalogu vai Primo	58	14.76%	
palīdzību grāmatu izmantošanas termiņu pagarināšanā	90	22.9%	
konsultācijas pašapkalpošanās iekārtu izmantošanā	79	20.1%	
nav bijis nepieciešams	41	10.43%	
cits (lūdzu, norādīt)	5	1.27%	
Total	393	100 %	



Respondentu komentāri

- Brīžiem **bail** prasīt
- Ļoti labi bibliotekāri, laba **humora izjūta un izpalīdzīgi**
- Vienmēr man ātri palīdzēja un pēc tam arī **mani atcerējās**
- Mums tika organizēta kopīgā konsultācija jeb **ievadlekcija pie Bibliotēkas pārstāvjiem "Ievads studijās"** studiju kursā, kurā laikā pārstāvis noskaidroja visu, kas saistīts ar Bibliotēkas izmantošanu
- Bibliotēkas darbinieki tiešām ļoti palīdz, **vienīgi uz vienu e-pastu** (par piekļuvi citu valstu augstskolu bibliotēku krājumiem) **nesaņēmu atbildi**



Aptaujas rezultāti: kas vēl nepieciešams?

- «**SILTUMS, SILTUMS, SILTUMS!** Es neesmu vienīgais students, kas šādi domā. Bibliotēkas telpas ir visaukstākās visā DABAS mājas ēkā, jūtams pat caurvējš, ko rada stiprā ventilācija»
- «Kamīns, sveču gaisma»
- «Vēl **vairāk mācību vietu**»
- «Krēsli, kuri ir izmantojami publiski izmantojamiem datoriem ir **baisi neērti** ilgstoši izmantojot tos. Iesaku samainīt uz krēsliem, kuriem vismaz ir atzveltne»
- «Bibliotēkā un universitātē būtu ļoti nepieciešami slēgti stūri vai mazas telpas, kur **KLUSUMA varētu strādāt** - vajag vēl 'stikla būrus' vai arī ko izmēros mazāku, bet ar privātumu un skaņas izolāciju»
- «Varbūt varētu pielikt **plauktu izvietojuma shēmu**, kur ko atrast»



Secinājumi un ierosmes (1)

- LU Bibliotēku serviss LU Akadēmiskajā centrā - **pozitīvs un apmierinošs**.
- **leinteresētība** studiju vides uzlabošanā un bibliotēkas servisa pilnveidē.
- Respondentu viedoklis lielā mērā **saskan ar ikdienas praktiskajā darbībā novēroto**.
- Piedāvātā servisa priekšplānā izvirzās **studentu vēlme pēc patstāvības un neatkarības: 24/7**, pašapkalpošanās, brīvpieejas krājums.
- LU Bibliotēkas **studentcentrētais modelis sevi ir pierādījis praksē**.

Secinājumi un ierosmes (2)

- **Bibliotēkas vides uzlabošanā** sadarboties ar:
 - studentu pašpārvaldēm,
 - ēku pārvaldniekiem.
- **Informācijas resursu klāsta pilnveidē** sadarboties ar:
 - studiju programmu direktoriem,
 - studiju kursu pasniedzējiem.
- **Bibliotēkas dizaina pilnveidē** veidot brīvpieejas krājuma u.c. servisa vizualizācijas.



Paldies par uzmanību!



**82. Latvijas Universitātes
starptautiskā zinātniskā
konference 2024**

